

Introduzione

Vogliamo assicurarci che lei comprenda quali sono i dati personali che la riguardano che possiamo raccogliere quando interagisce con Reckitt e le società del suo gruppo (**Reckitt, noi, nostro/a e nostri/e**) e in che modo utilizziamo e salvaguardiamo tali dati personali. Per dati personali si intendono i dati che consentono di identificarti direttamente (ad esempio il tuo nome) o indirettamente (ad esempio il tuo indirizzo IP).

Questa informativa sulla privacy si applica a:

- I visitatori dei nostri siti web.
- Clienti online dei nostri prodotti e servizi.
- Individui che ci contattano o sono contattati da noi.
- Individui che interagiscono con noi (ad esempio, tramite le nostre pagine sui social media).

Potremmo modificare periodicamente la presente informativa sulla privacy. Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta a novembre 2024. La invitiamo a rivedere periodicamente la presente informativa sulla privacy.

Per domande sul trattamento dei dati personali degli utenti, non esiti a contattarci utilizzando uno dei canali indicati alla sezione "Contattaci" qui di seguito.

Chi siamo, in breve

Noi siamo Reckitt. La casa dei marchi di igiene, salute e nutrizione più amati e affidabili al mondo. Ogni nostro prodotto è progettato per soddisfare le esigenze delle persone e per aiutare tutti noi a vivere meglio.

Un team globale e diversificato, composto da circa 40.000 persone, è unito da un unico scopo condiviso: Per proteggere, curare e nutrire nella ricerca incessante di un mondo più pulito e più sano.

Per maggiori informazioni su Reckitt, i nostri marchi, i nostri prodotti, le nostre aziende locali e la nostra presenza nel tuo paese, visita il sito www.reckitt.com.

Per sapere quale società Reckitt è la principale responsabile del trattamento dei tuoi dati personali, consulta le sezioni "Contattaci" e Responsabile del trattamento dei dati.

Come raccogliamo i tuoi dati personali?

Sommario: Raccogliamo i tuoi dati personali in diversi modi, tra cui:

- le tue interazioni dirette o indirette con noi attraverso i nostri siti web, i social media, il servizio clienti, ecc.
- altre fonti, tra cui fonti pubbliche, i nostri partner commerciali di fiducia, i nostri partner pubblicitari e i data broker.

Raccogliamo i tuoi dati personali da diverse fonti. Potremmo combinare le informazioni sul suo conto che otteniamo dalle seguenti fonti.

Potremmo raccogliere dati personali che la riguardano direttamente da lei, ad esempio quando:

- visita o utilizza i nostri siti Web o le nostre applicazioni mobili.
- acquista uno dei nostri prodotti online.
- partecipa a un concorso o a una promozione o completa un sondaggio.
- ci fornisci o interagisci direttamente con noi, ad esempio quando ti metti in contatto con l'assistenza clienti, quando ti registri su una delle nostre piattaforme digitali, ti iscrivi alle nostre newsletter o quando ci indichi le tue preferenze di profilazione e targeting.

Potremmo raccogliere i tuoi dati personali da altre fonti quali:

- I nostri partner commerciali di fiducia, ad esempio gli operatori dei programmi di fidelizzazione.
- Partner pubblicitari di terze parti.
- Broker di dati.
- Fonti pubbliche, come strumenti open source e registri di pubblico dominio.
- Da siti web di terze parti che utilizzano i nostri cookie.
- Piattaforme di social media (come Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, TikTok) che ci forniscono servizi pubblicitari.

Raccogliamo dati personali anche quando monitoriamo:

- i nostri strumenti e servizi tecnologici, compresi i nostri siti web e le comunicazioni e-mail inviate a e da noi.
- altri siti web - questo può includere i tuoi dati personali pubblici, ad esempio quando monitoriamo le conversazioni digitali su piattaforme pubbliche per capire cosa le persone dicono di noi o del settore dei beni di consumo più in generale.

Bambini

Non raccogliamo consapevolmente dati personali relativi a bambini. La maggior parte dei nostri siti web, prodotti e servizi non sono rivolti a bambini di età inferiore ai 16 anni. Chiediamo che i minori di 16 anni non ci forniscano dati personali. Se lei è un genitore o tutore legale di un minore di 16 anni che ritiene ci abbia fornito dei dati personali, la preghiamo di contattarci al fine di eliminare tali dati dai nostri sistemi.

Quali dati personali raccogliamo su di te?

Riepilogo: Raccogliamo una serie di dati personali che possono identificare l'utente direttamente (ad esempio il nome, i dettagli di contatto e le informazioni sui social media) o indirettamente (ad esempio l'indirizzo IP o l'ID dei cookie). Raccogliamo anche informazioni tecniche sui dispositivi che utilizzi per accedere ai nostri siti web e informazioni sulla tua interazione con i nostri siti web.

I dati personali che trattiamo includono:

- **Informazioni di base:** nome, età, data di nascita e genere di appartenenza.
- **Informazioni di contatto:** indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, nome utente e profilo di social media.
- **Informazioni relative all'ordine:** possono includere, a seconda dei casi, informazioni di pagamento (compresi i dati della carta di pagamento), cronologia degli acquisti online, informazioni su adempimento e spedizione e informazioni di post-acquisto (ad esempio, resi e rimborsi).
- **Dati di utilizzo dei prodotti:** informazioni sul suo utilizzo dei nostri prodotti, incluse opinioni, recensioni e feedback.
- **Informazioni di marketing e comunicazione** - come ad esempio la tua preferenza nel ricevere marketing da noi e da terzi e le tue preferenze di comunicazione, feedback e risposte a sondaggi.
- **Dati di consumer insight:** comprendono le sue percezioni e i suoi atteggiamenti e interessi.
- **Informazioni sulla salute** - come lo stato e le condizioni di salute, l'anamnesi medica o terapeutica o le informazioni sulla salute desunte dalle informazioni che ci hai fornito.
- **Informazioni audiovisive** - qualsiasi fotografia o registrazione video in cui appari e le registrazioni delle chiamate.
- **Informazioni tecniche** - come ad esempio:

- informazioni sul dispositivo che utilizzi per interagire con noi (tra cui il tipo di browser, il sistema operativo e la versione utilizzati, l'identificativo univoco del dispositivo, il modello hardware e le informazioni sulla rete mobile).
- informazioni derivanti dalle sue visite a questo sito Web, inclusi gli orari di accesso (comprese impostazioni del fuso orario e posizione), le pagine visualizzate, gli URL aperti, il suo indirizzo IP e le pagine che ha visitato prima e dopo la navigazione su questo sito Web.
- Quando le e-mail e i messaggi da noi inviati sono stati aperti.
- pixel di tracciamento dei social media che consentono a piattaforme come Facebook e Twitter di interagire con questo sito web e di fornire un feedback sulle tue azioni; e
- altri identificatori come il Google ID per consentirci di realizzare diverse campagne di marketing.
- *Altre informazioni forniteci direttamente da lei, anche tramite:*
 - Comunicazioni via e-mail e messaggi diretti sui social media.
 - Moduli di registrazione quando ti iscrivi a un evento online.

Come utilizziamo i tuoi dati personali?

Riepilogo: *Utilizziamo i tuoi dati personali per una serie di motivi, tra cui gestire il nostro rapporto con te, capire meglio le tue preferenze e fornirti prodotti e servizi. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per migliorare i nostri processi interni, la nostra attività e le nostre operazioni e per soddisfare le nostre esigenze di conformità e i nostri obblighi legali.*

Per ciascuna delle nostre finalità, abbiamo incluso la base giuridica su cui ci basiamo per trattare i tuoi dati personali. Vedi *'Su quali basi utilizziamo i tuoi dati personali'* per maggiori informazioni su ciascuna di queste basi legali.

Utilizziamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

- *Fornirti servizi di assistenza ai clienti*, tra cui:
 - Notificarti le modifiche ai nostri termini e alle nostre politiche, gli avvisi di sicurezza e i messaggi amministrativi
 - Rispondere alle sue richieste e domande

La nostra base giuridica per questa attività di trattamento è il legittimo interesse.

- Gestire eventuali eventi avversi relativi ai nostri prodotti

La nostra base giuridica per questa attività di trattamento è il consenso se raccogliamo dati di categoria speciale.

- *Per conoscere le sue preferenze, sapere cosa le piace e cosa non, in modo da creare profili e personalizzare la sua esperienza:*
 - Possiamo utilizzare i tuoi dati personali per imparare e prevedere le tue preferenze, i tuoi interessi o il tuo comportamento in relazione ai nostri prodotti e servizi. Quando siamo tenuti a farlo per legge, le chiediamo il consenso prima di profilare.
 - Utilizziamo queste informazioni anche per personalizzare la tua esperienza online con i nostri contenuti e le nostre pubblicità (ad esempio attraverso le Custom Audiences e le Lookalike Audiences), per trovare nuovi pubblici con interessi simili e per sviluppare una strategia interna di marketing e business intelligence.

Laddove richiesto, la nostra base giuridica per questa attività di trattamento è il consenso. In caso contrario, la nostra base giuridica per questa attività di trattamento è il legittimo interesse.

- *Fornirti servizi*, come ad esempio:

- Inviarti informazioni sui tuoi acquisti online di prodotti (ad esempio, la conferma dell'ordine), informazioni sulla sicurezza dei prodotti e sui richiami di prodotti
- Registrazione e gestione del tuo account sul nostro sito web
- Fornire servizi di shopping online, tra cui l'evasione degli ordini, la consegna dei prodotti e la restituzione o il rimborso degli stessi

La nostra base giuridica per questa attività di trattamento è l'esecuzione di un contratto.

- *Inviarti comunicazioni di marketing, ad es:*
 - Sulle nostre ultime offerte, promozioni (come estrazioni di premi, concorsi, iniziative di cash back e omaggi), eventi, sondaggi o altre informazioni relative ai nostri prodotti e servizi.
 - Per personalizzare le comunicazioni di marketing online e i contenuti pubblicitari digitali e per mostrarti i nostri prodotti e servizi che riteniamo possano interessarti.

Otterremo sempre il consenso per il marketing laddove richiesto dalla legge. Può contattarci in qualunque momento per chiederci di non inviarle più messaggi di marketing.

- *Mostrarti annunci pubblicitari basati sugli interessi*

La nostra base giuridica per questa attività di trattamento è il consenso.

- *Per migliorare la nostra attività e le nostre operazioni, ad esempio:*
 - Per inviarti sondaggi sulla soddisfazione della tua esperienza di acquisto online e dei prodotti e/o servizi acquistati.
 - Per monitorare e analizzare le tendenze, l'utilizzo e le attività in relazione alla sperimentazione, allo sviluppo, alla valutazione e al miglioramento dei nostri prodotti e servizi.
 - Per gestire la sicurezza della nostra rete e dei nostri sistemi informatici, compreso questo sito web.
 - Per scopi interni come la revisione, l'analisi dei dati e la ricerca per aiutarci a fornire e migliorare le nostre piattaforme digitali, i nostri contenuti e i nostri servizi.
 - Per migliorare i nostri prodotti e servizi e le nostre comunicazioni all'utente.

La nostra base giuridica per questa attività di trattamento è il legittimo interesse.

- *Per motivi di conformità, sicurezza e legali, ad esempio per:*
 - Rispettare leggi, norme, regolamenti, linee guida, codici e regole professionali e di settore applicabili.
 - Adempiere a indagini legali o condurre indagini interne.
 - Rispondere a richieste di enti regolatori, governi, tribunali e autorità preposte all'applicazione della legge, compresi ordini di tribunali o autorità, citazioni o mandati.
 - Esercitare o far valere i nostri diritti e proteggere o difenderci da rivendicazioni in procedimenti legali.
 - Indagare e prendere provvedimenti contro i comportamenti illegali o dannosi degli utenti.

La nostra base giuridica per questa attività di trattamento è l'obbligo di legge.

Possiamo anche anonimizzare i tuoi dati personali in modo che non possano più essere associati a te e che tu non possa essere identificato. Potremmo farlo, ad esempio, per verificare la percentuale di utenti che accedono a una determinata funzione dei nostri siti web.

Su quali basi utilizziamo i tuoi dati personali?

Riepilogo: I motivi per cui possiamo utilizzare i tuoi dati personali sono diversi.

La legge sulla privacy stabilisce diversi motivi su cui un'azienda può basarsi per raccogliere e utilizzare i tuoi dati personali. Per conoscere le basi legali del nostro utilizzo dei dati personali degli utenti in relazione a ciascuna finalità di trattamento, può fare riferimento alla sezione *"In che modo utilizziamo i dati personali degli utenti"*.

Utilizziamo i dati personali degli utenti ai seguenti scopi:

- *Rispettare i nostri obblighi legali e normativi.*
- *Per scopi commerciali legittimi.* L'utilizzo dei tuoi dati personali ci aiuta a gestire e migliorare la nostra attività e a ridurre al minimo le interruzioni dei servizi che possiamo offrirti. Ci permette inoltre di rendere le nostre comunicazioni con te più pertinenti e personalizzate e di rendere efficace la tua esperienza con i nostri prodotti e servizi.
- *Perché hai dato il tuo consenso.* A volte potremmo chiedere il tuo consenso per consentirci di utilizzare i tuoi dati personali per uno o più scopi. Per sapere quali sono i tuoi diritti, quando noi trattiamo i tuoi dati personali con il tuo consenso, può consultare la sezione *"I diritti dell'utente"*.
- *Per rispettare un accordo con l'utente:* potremmo dover trattare i tuoi dati personali al fine di fornirle un prodotto o servizio che ci ha richiesto.
- Ai fini di *accertamento, esercizio o difesa di richieste* o procedimenti legali.
- Perché è *necessario per motivi di interesse pubblico sostanziale*, in base alle leggi applicabili.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?

Riepilogo: *Conserveremo i tuoi dati personali per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare gli scopi per cui li abbiamo raccolti. Puoi contattarci per avere maggiori informazioni sulla nostra politica di conservazione.*

Conserveremo sempre i tuoi dati personali per il periodo richiesto dalla legge, per fornirti l'accesso ai servizi che hai richiesto, e per tutto il tempo necessario e rilevante per le nostre finalità di trattamento (vedi *'Come utilizziamo i tuoi dati personali?'*). Conserveremo i tuoi dati personali anche nel caso in cui ciò sia necessario in relazione a un'azione legale o a un'indagine che coinvolga noi.

Quando non abbiamo più bisogno di utilizzare i tuoi dati personali, questi vengono rimossi dai nostri sistemi e registri o resi anonimi in modo che non sia più possibile identificarti.

Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

Riepilogo: *Possiamo condividere i tuoi dati personali all'interno del gruppo Reckitt, così come all'esterno, con terze parti quali: Fornitori di servizi, consulenti professionali, partner commerciali e autorità pubbliche.*

Potremmo condividere i tuoi dati personali con:

- Le aziende del gruppo Reckitt.
- le seguenti terze parti fidate:
 - fornitori selezionati, tra cui:
 - società con cui collaboriamo per realizzare campagne di marketing.
 - agenzie di marketing, società di ricerca di mercato, piattaforme DSP, di social media, per lo scambio e la collaborazione sui dati e partner pubblicitari.
 - partner per l'evasione degli ordini di e-commerce, fornitori di sistemi di pagamento online e commercianti che vendono i nostri prodotti.
 - fornitori di servizi tecnologici e di dati, come hosting e assistenza tecnica.
 - fornitori di analisi e motori di ricerca che ci aiutano a migliorare e ottimizzare i nostri siti Web.

- terze parti collegate alla vendita o alla riorganizzazione di tutta o parte della nostra attività.
- i nostri consulenti e revisori professionali.
- tribunali, regolatori, agenzie governative e autorità di polizia.

Vedi *'Protezione dei tuoi dati personali'* per informazioni su come manteniamo sicuri i tuoi dati personali quando li condividiamo con altri.

Trasferimenti dei dati personali degli utenti al di fuori dei loro Paesi di residenza

Riepilogo: Potremmo trasferire i tuoi dati personali in un Paese le cui leggi non ne garantiscono un livello di protezione equivalente a quello del tuo Paese di residenza. Quando trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori del tuo Paese, tuttavia, implementiamo appropriate misure volte alla tutela di tali dati, coerentemente alle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

I tuoi dati personali potrebbero essere trattati da Reckitt, dalle sue affiliate e dalle terze parti indicate alla sezione *"Con chi condividiamo i tuoi dati personali?"* di cui sopra localizzate ovunque nel mondo, compresi i Paesi le cui leggi sulla privacy dei dati potrebbero non essere equivalenti, o altrettanto tutelanti, alle leggi del tuo Paese di residenza. Tali Paesi includono gli Stati Uniti.

Implementeremo misure appropriate per garantire che i tuoi dati personali rimangano protetti e sicuri quando vengono trasferiti al di fuori del tuo paese d'origine, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili. Queste misure includono accordi di trasferimento dei dati che implementano clausole standard di protezione dei dati. Puoi trovare maggiori informazioni sugli accordi di trasferimento dei dati [qui](#)

Protezione dei dati personali

Riepilogo: Disponiamo di una serie di misure e procedure di sicurezza che hanno lo scopo di mantenere al sicuro i tuoi dati personali. Sebbene non siamo in grado di garantire l'assoluta sicurezza dei tuoi dati personali, adottiamo misure volte ad assicurarne un utilizzo e un immagazzinamento sicuro nei nostri sistemi.

Utilizziamo una serie di misure e tecnologie di sicurezza per proteggere i tuoi dati personali dall'accesso, dall'uso, dalla divulgazione, dall'alterazione o dalla distruzione non autorizzati, in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Quando noi utilizziamo un fornitore di servizi di terze parti, questi sono accuratamente selezionati e tenuti a utilizzare misure adeguate per proteggere la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

L'utilizzo di reti internet e telefoniche per la trasmissione dei tuoi dati a noi potrebbe non essere completamente sicuro; qualsiasi trasmissione avviene a suo rischio.

Siti web che non possediamo o controlliamo

Di tanto in tanto, possiamo fornire link a siti web o applicazioni mobili che non sono di nostra proprietà o controllati da noi. La presente informativa sulla privacy non si applica a tali siti web. Qualora decida di utilizzare tali siti Web, la invitiamo a leggere le informative legali e sulla privacy pubblicate in ciascun sito Web o applicazione mobile a cui accede, al fine di comprenderne le prassi sulla privacy.

Cookies e altre tecnologie

Questo sito Web utilizza i "cookie", una tecnologia che ci permette di riconoscere e rispondere a ciascun utente individualmente. Puoi scegliere di accettare o rifiutare i cookie.

Se decidi di rifiutare i cookie, non tutti gli elementi di questo sito web potrebbero funzionare come previsto e la tua esperienza sul sito potrebbe essere compromessa. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie, può fare riferimento alla nostra Informativa sui cookie, disponibile [qui](#).

I tuoi diritti

Riepilogo: A seconda del luogo in cui ti trovi, le leggi sulla privacy ti offrono diversi diritti in relazione ai tuoi dati personali.

Se ti trovi nel Regno Unito o nello Spazio Economico Europeo, potresti avere diritto a:

- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali.
- opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto.
- chiederci informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, anche per ottenere una copia dei tuoi dati personali.
- richiedere la correzione e/o la cancellazione dei tuoi dati personali.
- richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali.
- revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali (nel caso in cui il trattamento dei tuoi dati personali sia basato sul tuo consenso).
- richiedere la ricezione o la trasmissione ad un'altra organizzazione dei dati personali che ci hai fornito; e
- presentare un reclamo all'autorità di vigilanza locale se i tuoi diritti alla privacy sono stati violati o se hai sofferto a causa del trattamento illegale dei tuoi dati personali. Per gli utenti del Regno Unito, l'autorità locale per il controllo dei dati (l'Information Commissioner's Office) è raggiungibile [a questo indirizzo](#). Per gli utenti che si trovano nello Spazio economico europeo, l'elenco delle autorità di vigilanza è disponibile [qui](#).

Potremmo anche dover adottare misure ragionevoli per verificare la tua identità prima di rispondere a una richiesta. Se non riusciamo a verificarti, potremmo non essere in grado di rispondere alle tue richieste.

In alcuni casi, potremmo rifiutare la tua richiesta sulla base della legge applicabile, ma ti comunicheremo i motivi. In quanto utente, a seconda delle leggi applicabili, lei potrebbe avere il diritto di impugnare la nostra decisione di non ottemperare alla sua richiesta. Forniremo informazioni su come esercitare tale diritto nella nostra risposta che nega la richiesta.

Può esercitare i suoi indirizzi 'contattandoci'.

Quando ti viene data la possibilità di condividere i tuoi dati personali con noi, puoi sempre scegliere di non farlo.

Se ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali o se hai fornito il tuo consenso al trattamento e successivamente decidi di ritirarlo, rispetteremo tale scelta in conformità ai nostri obblighi legali.

Ciò potrebbe significare che non potremo eseguire le azioni necessarie per raggiungere le finalità del trattamento descritte (vedi "*Come utilizziamo i tuoi dati personali?*") o che non potrai usufruire dei servizi e dei prodotti da noi offerti. Anche in seguito al ritiro del consenso da parte sua, noi potremmo continuare a trattare i suoi dati personali nella misura richiesta o altrimenti consentita dalla legge.

I NOSTRI contatti

Può accedere ai suoi dati o esercitare i suoi diritti compilando e inoltrando online il modulo [di richiesta dati](#)

Per richieste o domande in merito al trattamento dei dati personali o per ricevere ulteriori informazioni, non esiti a contattarci all'indirizzo:

Email: PrivacyOffice@reckitt.com.

Post: Reckitt Global Privacy Office, Turner House, 103-105 Bath Road, Slough, Regno Unito SL1 3UH.

Responsabile del controllo dei dati

Reckitt Benckiser Commercial (Italia) S.r.l., una società registrata al Registro Imprese di Milano con il numero 08376900968, e con sede legale in Milano, Via Spadolini n. 7, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali.